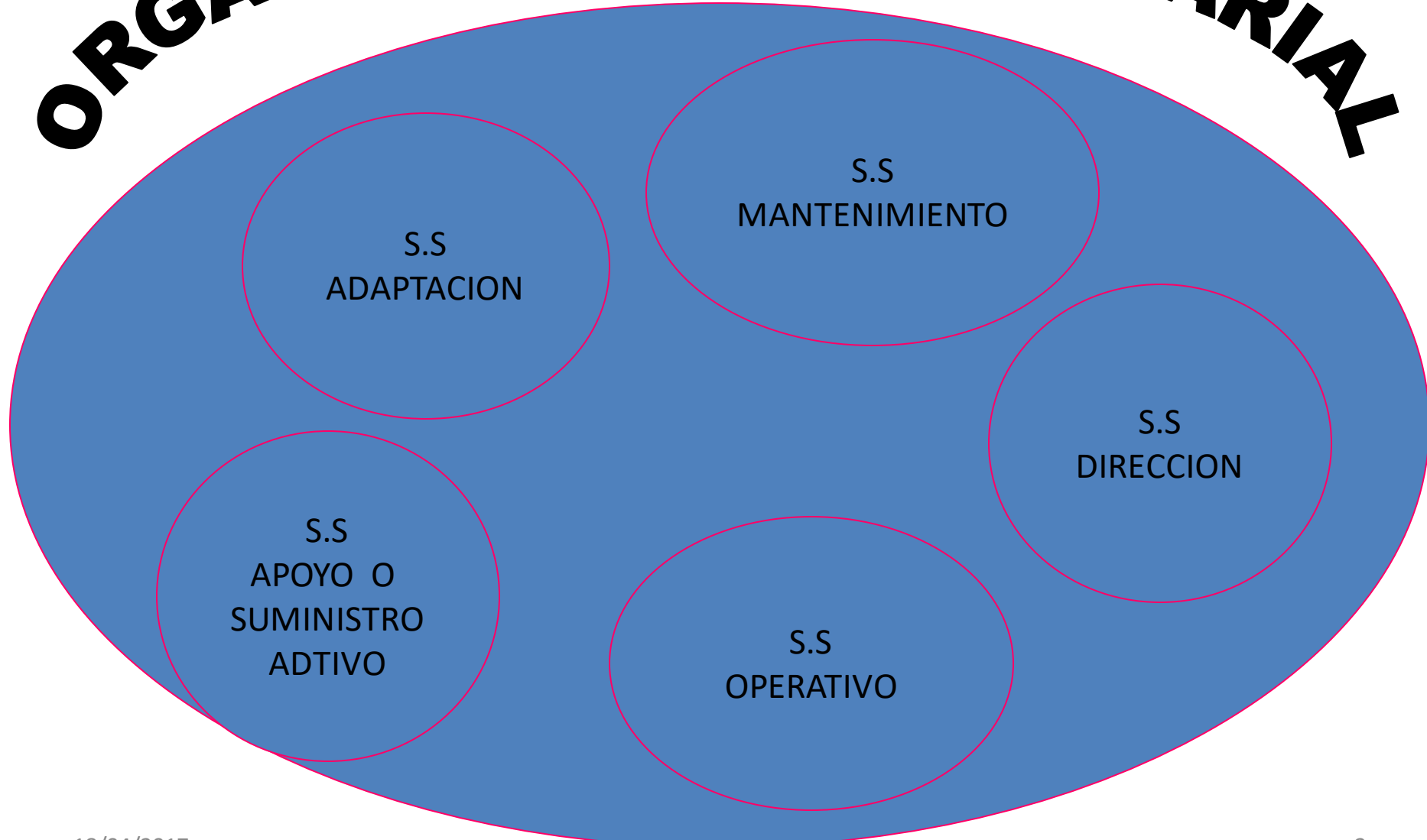


**ESTRUCTURA
CONCEPTUAL,
OPERATIVA Y
ADMINISTRATIVA
DE LA EMPRESA**

ORGANIZACION EMPRESARIAL



ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual					

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual		Misión			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?		
		Políticas			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?		
	Valores	Políticas			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quiénes somos ?		
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?		
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?		

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?		
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?		
		Procesos			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quiénes somos ?		
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quién lo hace?		
	Estand. del trabajo	Procesos			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?		
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?		
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?		
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?		
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		
		Toma de decisiones			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?		
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?		
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		
	Información	Toma de decisiones			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?		
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?		
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		
	Información	Toma de decisiones	Cual es el impacto?		

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?		
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?		
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		
	Información	Toma de decisiones	Cual es el impacto?		
		Metas y objetivos			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?		
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?		
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		
	Información	Toma de decisiones	Cual es el impacto?		
	Planeación	Metas y objetivos			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?		
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?		
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		
	Información	Toma de decisiones	Cual es el impacto?		
	Planeación	Metas y objetivos	Para donde vamos?		

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?		
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?		
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		
	Información	Toma de decisiones	Cual es el impacto?		
	Planeación	Metas y objetivos	Para donde vamos?		
Adtiva					

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?		
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?		
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		
	Información	Toma de decisiones	Cual es el impacto?		
	Planeación	Metas y objetivos	Para donde vamos?		
Adtiva		Equipos de trabajo			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?		
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?		
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		
	Información	Toma de decisiones	Cual es el impacto?		
	Planeación	Metas y objetivos	Para donde vamos?		
Adtiva	T Humano	Equipos de trabajo			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?		
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?		
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		
	Información	Toma de decisiones	Cual es el impacto?		
	Planeación	Metas y objetivos	Para donde vamos?		
Adtiva	T Humano	Equipos de trabajo	Como motivar		

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?		
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?		
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		
	Información	Toma de decisiones	Cual es el impacto?		
	Planeación	Metas y objetivos	Para donde vamos?		
Adtiva	T Humano	Equipos de trabajo	Como motivar		
	La	Visión			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?	Oportunidad	
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?		
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		
	Información	Toma de decisiones	Cual es el impacto?		
	Planeación	Metas y objetivos	Para donde vamos?		
Adtiva	T Humano	Equipos de trabajo	Como motivar		
	La	Visión			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?	Oportunidad	
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?	Calidad	
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		
	Información	Toma de decisiones	Cual es el impacto?		
	Planeación	Metas y objetivos	Para donde vamos?		
Adtiva	T Humano	Equipos de trabajo	Como motivar		
	La	Visión			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?	Oportunidad	
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?	Calidad	
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		
	Información	Toma de decisiones	Cual es el impacto?	Costos	
	Planeación	Metas y objetivos	Para donde vamos?		
Adtiva	T Humano	Equipos de trabajo	Como motivar		
	La	Visión			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?	Oportunidad	
	Valores	Políticas	En que creemos?		
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?	Calidad	
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		
	Información	Toma de decisiones	Cual es el impacto?	Costos	
	Planeación	Metas y objetivos	Para donde vamos?		
Adtiva	T Humano	Equipos de trabajo	Como motivar	Servicio	
	La	Visión			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?	Oportunidad	
	Valores	Políticas	En que creemos?		Eficiencia
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?	Calidad	
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		
	Información	Toma de decisiones	Cual es el impacto?	Costos	
	Planeación	Metas y objetivos	Para donde vamos?		
Adtiva	T Humano	Equipos de trabajo	Como motivar	Servicio	
	La	Visión			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?	Oportunidad	
	Valores	Políticas	En que creemos?		Eficiencia
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?	Calidad	
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		Eficacia
	Información	Toma de decisiones	Cual es el impacto?	Costos	
	Planeación	Metas y objetivos	Para donde vamos?		
Adtiva	T Humano	Equipos de trabajo	Como motivar	Servicio	
	La	Visión			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?	Oportunidad	
	Valores	Políticas	En que creemos?		Eficiencia
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?	Calidad	
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		Eficacia
	Información	Toma de decisiones	Cual es el impacto?	Costos	Impacto
	Planeación	Metas y objetivos	Para donde vamos?		
Adtiva	T Humano	Equipos de trabajo	Como motivar	Servicio	
	La	Visión			

ESTRUCTURA CONCEPTUAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA	SISTEMA	PUNTA DE LANZA	PREGUNTA GERENCIAL	FACTORES DE COMPETITIVIDAD	CONTROL
Conceptual	Mercadeo	Misión	Quienes somos ?	Oportunidad	
	Valores	Políticas	En que creemos?		Eficiencia
Operativa	Distrib. del trabajo	Funciones	Quien lo hace?	Calidad	
	Estand. del trabajo	Procesos	Como se hace?		Eficacia
	Información	Toma de decisiones	Cual es el impacto?	Costos	Impacto
	Planeación	Metas y objetivos	Para donde vamos?		
Adtiva	T Humano	Equipos de trabajo	Como motivar	Servicio	Equidad

La Visión